


Утверждаю:
 Заведующая МБДОУ
 «Детский сад «Колосок»
 Е.Н. Арабаджи
 Приказ № 1-18/2 от «10» января 2018 года



**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК»
 ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКО**

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	предоставление актуальной информации обновление информации каждые 10 дней	постоянно	заведующая ДОУ программист	налаживание механизма обратной связи	обеспечение доступа к информационным ресурсам систематическое обновление информации
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					
1.3	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	доступность и достаточность информации об организации	в течение года	заведующая ДОУ программист	налаживание механизма обратной связи	обновление информации на сайте в течение 10 дней
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по	доступность и достаточность информации об организации	в течение года	программист	налаживание механизма обратной связи	размещение информации в уголках группы, сайте МБДОУ (страница сайта) о контактном номере телефона руководителя, специалистов, электронных сервисов, по

	электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)					которым получатель услуги может. размещение на сайте МБДОУ ответов на часто задаваемые вопросы, сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ	косметический ремонт обновление детской мебели (игровых модулей, регулируемых столов, стульев и т.д.) приобретение интерактивного оборудования приобретение развивающих игровых пособий, игрушек, наглядных учебных пособий, спортивного оборудования и музыкальных инструментов	в течение года	заведующая ДОУ воспитатели зав. хозяйством	наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	обеспечение соответствия требованиям РПН, ГПН
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	функционирование комбинированных групп для детей с ОВЗ; прием в ДОУ детей-инвалидов; выполнение мероприятий ИПРА; разработка и утверждение паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования; приобретение спортивного оборудования (мячи, обручи, дорожки для профилактики плоскостопия, нарушений осанки); проведение ПМПК; приобретение мультимедийного	постоянно	заведующая ДОУ воспитатели	наличие в учреждении мест для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья	доступность образовательных услуг

		проектора с экраном для занятий с детьми с тяжелыми нарушениями речи				
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации	<p>организация посещений методических объединений, семинаров, мастер-классов, консультаций по плану МКУ «Рыльский РМК», ДОУ</p> <p>курсы повышения квалификации педагогов ДОУ, профессиональная переподготовка;</p> <p>курсы «Охрана труда для работодателей и работников учреждения»</p> <p>проведение инструктажей</p> <p>периодические медицинские осмотры</p>	<p>в течение года</p> <p>согласно годового плана учреждения</p>	<p>заведующая ДОУ</p> <p>зав. хозяйством</p>	<p>контроль охраны труда</p> <p>создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности</p> <p>повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения</p>	<p>наличие условий для эффективного выполнения сотрудниками ДОУ профессиональных задач</p>
2.4	Мероприятия, направленные на улучшение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>наличие утвержденного паспорта безопасности ДОУ.</p> <p>наличие системы видеонаблюдения.</p> <p>наличие «тревожной кнопки» охранной сигнализации.</p> <p>наличие огороженной территории для прогулок.</p> <p>утвержденное 10-ти дневное меню</p>	постоянно	воспитатели	<p>наличие комфортных условий получения услуг охраны и укрепления здоровья обучающихся</p>	<p>наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в соответствии с требованиями РПН,</p>
2.5	Мероприятия, направленные на улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися. А также развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и	<p>наличие рабочих программ, разработанных воспитателями</p> <p>разработка индивидуальных карт развития (индивидуальные образовательные маршруты) для детей</p> <p>проведение</p>	в течение года	воспитатели учитель-логопед	<p>наличие доступных условий получения услуг</p>	<p>адаптация ребенка в коллективе сверстников</p> <p>развитие творческих способностей и интересов обучающихся</p>

	олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	психологических исследований, опросов разнообразие тематических мероприятий (конкурсов, соревнований, концертов и др.), организуемых ДОУ организация выставок детского творчества в ДОУ наличие и доступность информации о конкурсах (в том числе районных, региональных, всероссийских и международных)				
3. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.	профессионализм персонала	в течение года	воспитатели	курсы повышения квалификации и педагогов проведение консультации, тренингов	повышение профессионального уровня педагогического персонала
4. Результативность деятельности организации						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся к школе	проведение мероприятий, направленных на решение вопросов образования и охраны здоровья детей обеспечение совершенствования методического сопровождения организация повышения квалификации педагогов организация работы с родителями (законными представителями)	постоянно	заведующая ДОУ воспитатели учитель-логопед	апробация образовательных программ, внедрение в образовательный процесс современных технологий	качество оказываемой муниципальной услуги повышение эффективности реализации ООП ДОУ использование в работе значимого опыта, новых образовательных технологий совершенствование профессионального мастерства